

Solución Guardado lento en DBSWin

Problema

El programa DBSWin funciona con normalidad, pero en el momento de guardar una radiografía en la pestaña de Radiografía, el equipo demora más tiempo del habitual quedando en modo **No responde**.

Si no tocáramos nada, acabaría guardando, aunque tardara minutos

Explicación

El componente SMB Redirector implementa la parte del cliente de la funcionalidad de Windows para compartir archivos e impresoras a través de Microsoft Networking. Esta implementación se basa en el protocolo Server Message Block (SMB). El protocolo SMB permite que la computadora cliente acceda a archivos en otra computadora que disponga de la funcionalidad de compartir archivos e impresoras compartidas. El protocolo SMB también establece cachés en un cliente que le permiten satisfacer de manera más eficiente los datos de archivo, metadatos (atributos de archivo, presencia o ausencia de archivos) y enumeración de directorios.

Con el lanzamiento de SMB 2.0 en Windows Vista® y Windows Server 2008, se implementaron tres tipos de cachés de metadatos para acelerar la devolución de la información de directorio y archivo consultado recientemente. Estos cachés también reducen la cantidad de interacciones que un cliente requiere con un servidor SMB para operaciones comunes de exploración de archivos. Esto tiene valor en un escenario como un cliente que navega por un directorio de archivos de red mientras está conectado a través de un ancho de banda bajo o una conexión de alta latencia. Para escenarios comunes de exploración de archivos de red, los valores predeterminados son suficientes y no deben modificarse. Cambiar estos valores de tiempo de espera de la caché puede tener implicaciones de rendimiento significativas en muchos escenarios de archivos de red. Como cada uno de estos cachés está diseñado para reducir la cantidad de solicitudes de servidor SMB, son importantes no solo en la evaluación del tiempo de respuesta del cliente, sino también en la escalabilidad y el rendimiento generales del servidor SMB.

Si se considera necesario se pueden modificar estos valores creando claves de registro en el equipo cliente para tener una configuración adecuada. Cada uno de los cachés es independiente y controla información específica por lo que no es necesario cambiar todas las cachés ya que operan de forma independiente y controlan las diferentes optimizaciones del redirector.

Los valores predeterminados son suficientes para una alta gama de escenarios, sin embargo, esta configuración predeterminada puede no ser adecuada para el uso de programa DBSWin.

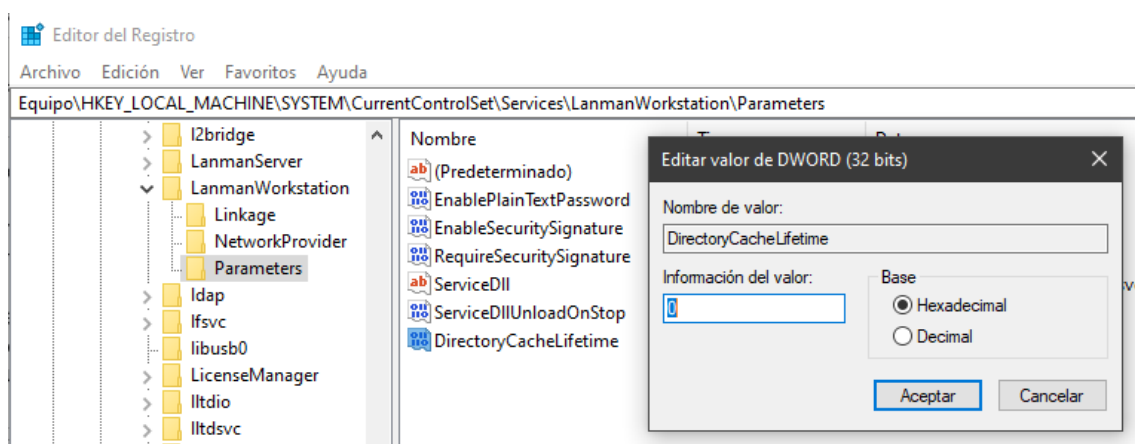
Solución

Obligatorio quitar WI-Fi y conectar por cable

Realizar el siguiente cambio en el ordenador dónde se produce el problema - no en el que aloja la base de datos.

ADVERTENCIA! Esta solución requiere modificar el registro. Modificar el registro es como hacer una cirugía en el cerebro del ordenador. Solo las personas capacitadas que sepan lo que están haciendo deben modificar el registro. La siguiente información es sólo de referencia, modifique el registro bajo su propia responsabilidad. Dürr Dental no se hace responsable de los daños ocasionados por una incorrecta manipulación del registro

1. En el buscador de Windows buscamos regedit y pulsamos Entrar para acceder al Registro
2. Accedemos a HKEY_LOCAL_MACHINE y localice System \ CurrentControlSet \ Services \ Lanmanworkstation \ Parameters
3. Creamos un nuevo valor DWORD 32 y le llamamos DirectoryCacheLifetime
4. Le hacemos doble clic y le damos valor cero (0)



Fuente:

Docs Microsoft: SMB2 Client Redirector Caches Explained

[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-7/ff686200\(v=ws.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-7/ff686200(v=ws.10))

Dürr Dental Médics Ib. Serra de la Salut 11 Nave 6 08210 Barberá del Vallés

Telf 937188099

www.soporte.durrdental.com